

****Algemene Voorwaarden De Koektrommel****

****Inhoudsopgave:****

1. Definities
2. Identiteit van de ondernemer
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. De prijs
7. Levering en uitvoering
8. Reclamatie, retourneren en herroepingsplicht
9. Betaling
10. Klachtenregeling
11. Aansprakelijkheid
12. Privacy

****Artikel 1 - Definities****

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ****Bedenktijd:**** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
2. ****Consument:**** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
3. ****Dag:**** kalenderdag.
4. ****Duurtransactie:**** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
5. ****Duurzame gegevensdrager:**** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
6. ****Herroepingsrecht:**** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand. Pre-orders kunnen na betaling niet worden geannuleerd, omdat wij de voorbereidingen starten na bevestiging van de order.
7. ****Ondernemer:**** de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt.
8. ****Overeenkomst op afstand:**** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
9. ****Techniek voor communicatie op afstand:**** middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

****Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer****

De Koektrommel

Heuvelhofke 5
5397 BC Lith
Telefoonnummer: 06 40215682
E-mailadres: info@dekoektrommel.online
IBAN: NL81RABO0129404454

****Artikel 3 - Toepasselijkheid / Algemeen****

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en zij op verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Het accepteren van een aanbieding en/of het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

****Artikel 4 - Het aanbod****

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

****Artikel 5 - De overeenkomst****

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De ondernemer kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te

gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. De ondernemer zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

A. het e-mailadres van de ondernemer waar de consument met klachten terecht kan: info@dekoektrommel.online.

B. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;

C. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;

D. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de ondernemer deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;

E. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.

F. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

****Artikel 6 - De prijs****

1. Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen, is de ondernemer bevoegd de prijzen, aanbiedingen en andere voorwaarden te wijzigen. Kopers kunnen geen rechten ontleen aan prijzen en aanbiedingen uit het (recente) verleden.

2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief 9% of 21% btw en exclusief verzendkosten.

3. De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht bedragen € 4,95. De verzendkosten naar België zijn altijd € 7,50.

4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.

****Artikel 7 - Levering en uitvoering****

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.

3. De ondernemer streeft ernaar bestellingen binnen 10 werkdagen te leveren, tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken (zoals bij pre-orders, waarbij de verzenddatum altijd bij het product vermeld staat). Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na plaatsing van de bestelling bericht.

4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door post- en pakketbezorgers.

5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende

artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ondernemer.

7. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Uitzonderingen hierbij zijn kleine beschadigingen, zoals kreukjes, ontstaan tijdens het verzendproces.

****Artikel 8 - Reclamatie, Retourneren en Herroepingsplicht****

1. De ondernemer doet er alles aan om een goed product te leveren. Wij raden aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mocht een artikel niet aan de verwachtingen voldoen, dan dient de consument dit zo snel mogelijk te melden. De ondernemer zal dan proberen eventuele problemen of klachten altijd in overleg met de consument op de best mogelijke manier op te lossen.

2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. De consument heeft het recht de door de ondernemer geleverde artikelen binnen 14 dagen na de wettelijke bedenktijd van 14 dagen te retourneren, met uitzondering van gepersonaliseerde artikelen. Tijdens de zichttermijn van 14 dagen dient de consument zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. De consument zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Wanneer artikelen retour komen, mag de seal NIET GEOPEND zijn. Wanneer dit wel het geval is, zullen de kosten niet worden geretourneerd.

4. De kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument.

5. De artikelen kunnen worden geretourneerd in de originele verpakking, ongeopend en niet beschadigd. De consument is zelf verantwoordelijk voor de betaling van de gerelateerde verzendkosten.

6. Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet de ondernemer de betaalde prijs exclusief de verzendkosten, uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen

.

****Artikel 9 - Betaling****

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 7 werkdagen na het ingaan van de bedenktijd als bedoeld in artikel 8 lid 1. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.

2. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

3. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

****Artikel 10 - Klachtenregeling****

1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

****Artikel 11 - Aansprakelijkheid****

1. De ondernemer kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor foutieve levering, tenzij dit valt onder de aansprakelijkheid van de transporteur.
2. De ondernemer kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het niet juist opvolgen van instructies die bij de producten worden geleverd.

****Artikel 12 - Privacy****

1. De gegevens van de consument zullen uitsluitend worden gebruikt voor de verwerking van de bestelling en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. De ondernemer zal de persoonlijke gegevens van de consument verwerken in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

Afhandelen Bestelling

Wanneer je bij ons een bestelling plaatst, gebruiken wij je persoonsgegevens om deze snel en correct af te handelen. De persoonsgegevens die je aan ons verstrekt ten behoeve van onze dienstverlening worden gedeeld met onze webwinkelprovider (JouwWeb), bezorgdienst en betaalprovider.

De gegevens die wij gebruiken om je bestelling te verwerken zijn betalingsgegevens, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en factuuradres. Deze gegevens worden in verband met de fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard.

Verstrekking aan Derden

Wij werken samen met bepaalde bedrijven die de bovengenoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Hieronder leggen we uit met welke bedrijven we samenwerken:

****Betaalprovider Mollie B.V.****

Na het afronden van je bestelling kun je een betaalmethode selecteren. Kies je voor Mollie B.V., dan nemen zij het betaalproces van ons over. Zij vragen enkel de gegevens die nodig zijn om de betaling af te ronden.

****Verzend-/Bezorgdienst MyParcel en PostNL****

Wanneer je een bestelling plaatst, zorgen wij ervoor dat je pakket zo snel mogelijk wordt bezorgd. Wij gebruiken de diensten van MyParcel voor het genereren van adreslabels met een track & trace code. PostNL voert de daadwerkelijke bezorging uit. Daarom delen wij je naam, adres en woonplaatsgegevens met MyParcel en PostNL. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst.

****Webwinkel Software JouwWeb****

Gegevens die je invult tijdens het plaatsen van een bestelling of het versturen van een bericht, worden opgeslagen op de servers van JouwWeb. JouwWeb zorgt voor een beveiligingsniveau dat past bij de te verwerken gegevens en neemt adequate maatregelen om deze te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Hierbij wordt standaard gebruik gemaakt van een beveiligde SSL-verbinding. Na het afronden van je bestelling worden je gegevens enkel nog gebruikt voor administratieve verplichtingen.

Contactformulier

Met het contactformulier op onze website kun je ons vragen stellen. Hiervoor gebruiken wij je e-mailadres, telefoonnummer en naw-gegevens. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

Social Media

In onze webwinkel zijn social media-buttons opgenomen. Wanneer je hierop klikt, verzamelen de beheerders van deze diensten je persoonsgegevens.

Verstrekking aan Andere Bedrijven en Instellingen

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners, geven wij je persoonsgegevens niet door aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers onze webwinkel gebruiken. Wij hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten waarin strikte afspraken staan over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Gegevens worden na 14 maanden verwijderd.

Cookies

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kunt je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt

verzonden. Sommige functies en diensten op onze en andere websites werken mogelijk niet correct als cookies zijn uitgeschakeld in je browser.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn en passen de beveiliging steeds aan. We hebben met alle verwerkers een verwerkersovereenkomst gesloten om de beveiliging optimaal te garanderen.

Wijzigingen in Onze Privacyverklaring

Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij uiteraard ook de privacyverklaring aanpassen. Let daarom altijd op de datum bovenaan en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Inzage, Wijzigen en Verwijderen van Je Gegevens

Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder. Je hebt de volgende rechten:

- Uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- Het laten corrigeren van fouten
- Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- Intrekken van toestemming
- Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Zorg ervoor dat je duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht Indienen

Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

De Koektrommel
Heuvelhofke 5
5397 BC Lith
Tel: 06 40215682